Информация

о количестве обращений граждан, поступивших за 2010 год

в администрацию Танзыбейского сельсовета.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  администрации | Кол-во | Поступило обращений  в 2010 году | | | Поступило обращений  в 2009 году | | |
| всего | письм. | устно | всего | письм. | устно |
| Администрация  Танзыбейского сельсовета | 1 | 111 | 20 | 91 | 2107 | 17 | 2090 |

Глава администрации

Танзыбейского сельсовета: О.В.Бовкун

**Информация**

**о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших за 2010 год в администрацию Танзыбейского сельсовета.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений |  |
| 1 | 2 | 3 |
| **1.** | Наличие документов, регламентирующих порядок работы с письменными и устными обращениями граждан (инструкция, регламент, положение, порядок) |  |
| **2.** | Количество поступивших письменных обращений: |  |
|  | - всего | **20** |
|  | в том числе: |  |
|  | - по электронной почте |  |
|  | - повторных |  |
|  | - коллективных | 2 |
|  | - от инвалидов и участников ВОВ: |  |
|  | - о предоставлении жилья |  |
|  | - об обеспечении спецавтотранспортом |  |
|  | - оказание материальной помощи |  |
|  | - обеспечение лекарствами |  |
|  | - участников боевых действий, участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС |  |
|  | - от многодетных семей |  |
| **3.** | Тематика обращений: |  |
| а) | по вопросам обеспечения жильем, всего | **1** |
|  | в том числе: |  |
|  | - военнослужащих |  |
|  | - детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 |
|  | - участников долевого строительства |  |
|  | - переселение из ветхого жилья |  |
|  | - переселение из районов Крайнего Севера |  |
| б) | по вопросам ЖКХ, всего | **4** |
|  | в том числе: |  |
|  | - предоставление и качество услуг |  |
|  | - ремонт жилья | 3 |
|  | - благоустройство дворов | 1 |
| в) | по социальным вопросам, всего | **2** |
|  | в том числе: |  |
|  | - выплаты материнского капитала |  |
|  | - пенсионное обеспечение | 1 |
|  | - субсидий по оплате жилищно-коммунальных услуг |  |
|  | - материальной помощи | 1 |
|  | - обеспечение автотранспортом |  |
|  | - использование единой социальной карты льготника |  |
|  | - лекарственного обеспечения |  |
|  | - оплаты за лечение |  |
|  | - установление инвалидности |  |
|  | - предоставление мест в детских садах |  |
|  | - выплаты компенсации за непредставление мест в детских садах |  |
| г) | по трудоустройству |  |
|  | - переобучению высвободившегося населения |  |
| д) | по вопросам соблюдения законности и правопорядка, всего | **10** |
|  | в том числе: |  |
|  | - жалобы на действия работников правоохранительных органов | 1 |
|  | - защита имущественных прав граждан | 8 |
|  | - оказания правовой помощи | 1 |
|  | - защита прав потребителей |  |
|  | - погашения задолженности по выплате заработной платы |  |
| е) | по приоритетным направлениям, выделенным Губернатором края,  в рамках национальных проектов: | **3** |
|  | - дом (ипотечное кредитование, жилье молодым семьям) |  |
|  | - деревня (поддержка КФБ, обеспечение жильем молодых специалистов на селе) | 1 |
|  | - дети (образование, защита прав детей, оздоровление и отдых детей) |  |
|  | - демография (пособия в связи с рождением ребенка, детские пособия, обеспечение д/садами и т.д.) |  |
|  | - дороги (строительство, содержание и ремонт дорог) | 2 |
| **4.** | Рассмотрение обращений: | **20** |
|  | - рассмотрено непосредственно руководством | **20** |
|  | - рассмотрено с участием граждан |  |
|  | - из них взято на контроль | **5** |
|  | - рассмотрено с выездом на место | **6** |
|  | - решено положительно | **12** |
|  | - рассмотрено с нарушением срока |  |
| **5.** | Устный прием граждан: | **91** |
|  | - принято граждан на личном приеме | **91** |
|  | - в т.ч. руководством | **60** |
|  | - решено положительно | **91** |

Глава администрации

Танзыбейского сельсовета: О.В.Бовкун

**Пояснительная записка**

**к информации по работе с обращениями граждан**

**на территории Танзыбейского сельсовета**

**за 2010 год.**

Для проведения анализа по рассмотрению обращений граждан составляются ежемесячные и годовые справки.

На совещаниях у главы администрации с руководителями учреждений постоянно обсуждаются вопросы о порядке работы с обращениями граждан.

Так же для работы с обращениями граждан привлекаются общественные Советы при администрации Танзыбейского сельсовета, депутаты Танзыбейского сельского Совета депутатов.

Прием граждан по личным вопросам в администрации Танзыбейского сельсовета проводится ежедневно ведущим специалистом и специалистом 2 категории.

По устранению причин, порождающих жалобы граждан, принимаются нормативные правовые акты, обязательные к исполнению всеми должностными лицами.

При работе с обращениями граждан специалисты Танзыбейского сельсовета руководствуются ФЗ № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением «О порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления», утвержденным решением Танзыбейского сельского Совета депутатов 19.10.2007 года № 23-93-р опубликованным в информационном бюллетене «Вести Танзыбея».

В июне 2010 года специалисты администрации Танзыбейского сельсовета прошли учебу в г.Минусинск по вызову отдела по подготовке государственных и муниципальных служащих управления кадров и государственной службы Губернатора края по вопросам работы с обращениями граждан.

Лица, ответственные за работу с обращениями граждан, нарушивших сроки рассмотрения в администрации Танзыбейского сельсовета, отсутствуют.