КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

ЕРМАКОВСКИЙ РАЙОН

ТАНЗЫБЕЙСКИЙ СЕЛЬСКИЙ СОВЕТ ДЕПУТАТОВ

Р Е Ш Е Н И Е

19 октября 2007 года. п. Танзыбей № 23-93Р

Об утверждении положения о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан

в органы местного самоуправления.

1. Утвердить положение «О порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления», согласно приложения 1.
2. Решение вступает в силу со дня следующего за днем опубликования положения в информационном бюллетене «Вести Танзыбея».

 Глава Танзыбейского сельсовета Цедрик А.П.

Приложение к решению

Танзыбейского

сельского Совета депутатов

№23-93Р от 19.10.2007.

**Положение**

**о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления.**

1. **Общие положения.**

 Граждане имеют право на индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления, должностным лицам. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно.

 Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно. Обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Обращение гражданина - в органы местного самоуправления или должностному лицу письменное предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина.

 Предложение- рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

 Заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органонов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

 Жалоба – просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

 Должностное лицо- лицо, постоянное, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организацио-распорядительные, административно-хозяйственные функции в органе местного самоуправления.

1. **Права и гарантии гражданина при рассмотрении обращения.**

 Гражданин имеет право при рассмотрении обращения представлять дополнительные

 документы и материалы, знакомиться с документами и материалами, получать

 письменный ответ, обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на

 действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения.

1. **Порядок и сроки рассмотрения.**

Рассмотрение обращений проводится поэтапно:

* Принятие обращения к рассмотрению
* Рассмотрение обращения
* Принятие решения по результатам рассмотрения обращения
* Анализ и контроль

 Органы местного самоуправления или должностное лицо обязаны в 30-дневный срок

 рассмотреть обращение и дать письменный ответ по существу поставленных в

 обращении вопросов, подписанный руководителем государственного органа,

 органа местного самоуправления, должностным лицом или уполномоченным лицом

 исключение, продление срока - не более чем на 30 дней в исключительных случаях, а

 также в случае направления запроса с уведомлением гражданина о продлении срока

 рассмотрения обращения) обязаны по запросу в течение 15 дней предоставить

 документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения (исключение –

 документы и материалы, в которых содержаться сведения, отнесенные к

 государственной тайне или иной охраняемой законом тайне).

1. **Формы обращения.**
* Анонимное.

 Не указаны фамилия и почтовый адрес, по которому должен быть отправлен ответ

 ответ на обращение не дается.

 Если содержаться сведения о противоправном деянии и (или) лице, его подготавливающем,

 совершающем или совершившем обращение направляется в правоохранительные органы

* Обжалующее судебное решение.

 возвращается гражданину с разъяснением порядка обжалования

* Содержащее нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью,

 имуществу должностного лица, членов его семьи право оставить обращение без ответа и

 сообщить гражданину о недопустимости злоупотребления правом

* Нечитаемое ответ не дается , по компетенции не направляется; об этом сообщается гражданину, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению
* Многократно давались ответы в связи с ранее направляемыми обращениями

 принимается решение о безосновательности обращения и прекращении переписки по

 данному вопросу при условии, что все обращения направлялись в один и тот же орган,

 одному и тому же должностному лицу и нет новых доводов и обстоятельств (об этом

 уведомляется гражданин)

* Не может быть дан ответ без РАЗГЛАШЕНИЯ СВЕДЕНИЙ, составляющих

 государственную или иную охраняемую законом тайну гражданину сообщается о

 невозможности дать ответ. Полученное по информационным системам общего пользования

 ответ направляется по почтовому адресу, указанному в обращении

1. **Принципы рассмотрения обращений.**
* Рассмотрение по существу
* Объективность
* Всестороннее рассмотрение (с выездом на место, с участием гражданина, направившего обращение, получение дополнительных материалов по запросам…)
* Своевременность
* Законность
* Обеспечение восстановления и защиты нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина
* Недопустимость злоупотребления правом.