

## Информация

о количестве обращений граждан, поступивших за 2024 год

в администрацию Танзыбейского сельсовета.

Наименование администрации	Кол-во	Поступило обращений в 2024 году			Поступило обращений в 2023 году		
		всего	письм.	устно	всего	письм.	устно
Администрация Танзыбейского сельсовета	1	79	16	63	68	4	64

Глава администрации

Танзыбейского сельсовета:

Н.В.Бычкова

## Информация

о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших за 2024 год в администрацию Танзыбейского сельсовета.

№ п/п	Количество поступивших письменных обращений	
1	2	3
1.	Наличие документов, регламентирующих порядок работы с письменными и устными обращениями граждан (инструкция, регламент, положение, порядок)	
2.	Количество поступивших письменных обращений:	
	- всего	<b>16</b>
	в том числе:	
	- по электронной почте	<b>12</b>
	- повторных	
	- коллективных	
	- от инвалидов и участников ВОВ:	
	- о предоставлении жилья	
	- об обеспечении спец.автотранспортом	
	- оказание материальной помощи	
	- индивидуальные обращения	<b>4</b>
	- участников боевых действий, участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС	
	- от многодетных семей	
3.	Тематика обращений:	
а)	по вопросам обеспечения жильем, всего	
	в том числе:	
	- военнослужащих	
	- детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
	- участников долевого строительства	

	- переселение из ветхого жилья	
	- переселение из районов Крайнего Севера	
б)	по вопросам ЖКХ, всего	<b>16</b>
	в том числе:	
	- предоставление и качество услуг	
	- ремонт жилья	
	- благоустройство	16
в)	по социальным вопросам, всего	
	в том числе:	
	- выплаты материнского капитала	
	- пенсионное обеспечение	
	- субсидий по оплате жилищно-коммунальных услуг	
	- материальной помощи	
	- обеспечение автотранспортом	
	- использование единой социальной карты льготника	
	- лекарственного обеспечения	
	- оплаты за лечение	
	- установление инвалидности	
	- предоставление мест в детских садах	
	- выплаты компенсации за непредставление мест в детских садах	
г)	по трудоустройству	
	- переобучению высвободившегося населения	
д)	по вопросам соблюдения законности и правопорядка, всего	
	в том числе:	
	- жалобы на действия работников правоохранительных органов	
	- защита имущественных прав граждан	
	- оказания правовой помощи	

	- защита прав потребителей	
	- погашения задолженности по выплате заработной платы	
е)	по приоритетным направлениям, выделенным Губернатором края, в рамках национальных проектов:	
	- дом (ипотечное кредитование, жилье молодым семьям)	
	- деревня (поддержка КФБ, обеспечение жильем молодых специалистов на селе)	
	- дети (образование, защита прав детей, оздоровление и отдых детей)	
	- демография (пособия в связи с рождением ребенка, детские пособия, обеспечение д/садами и т.д.)	
	- дороги (строительство, содержание и ремонт дорог)	
<b>4.</b>	Рассмотрение обращений:	<b>16</b>
	- рассмотрено непосредственно руководством	<b>16</b>
	- рассмотрено с участием граждан	
	- из них взято на контроль	
	- рассмотрено с выездом на место	
	- решено положительно	<b>16</b>
	- рассмотрено с нарушением срока	
<b>5.</b>	Устный прием граждан:	<b>63</b>
	- принято граждан на личном приеме	<b>63</b>
	- в т.ч. руководством	<b>63</b>
	- решено положительно	<b>63</b>

Глава администрации

Танзыбейского сельсовета:

Н.В.Бычкова

**Пояснительная записка**  
**к информации по работе с обращениями граждан**  
**на территории Танзыбейского сельсовета**  
**за 2024 год.**

В адрес администрации муниципального образования Танзыбейский сельсовет в 2024 году от граждан поступило 79 обращений (16 обращений письменно и 63 обращений устно).

Поступившие вопросы связаны с благоустройством посёлка, а также вопросы социального обеспечения и социальной поддержки гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и др.

Подробные разъяснения по существу изложенных в обращении вопросов даны всем заявителям. Тематика их такова: экологическая безопасность; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания; разрешение жилищных споров; несанкционированная свалка мусора; качество оказания услуг связи; условия проведения образовательного процесса; работа медицинских учреждений и др.

Сроки рассмотрения обращений в течение отчетного периода соблюдались, письма с подробными разъяснениями по существу вопросов своевременно направлялись заявителям. В отдельных случаях вопросы, изложенные в обращениях, проверялись специалистами с выездом на место и личными встречами с гражданами. Меры по устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан принимались своевременно.