Информация

о количестве обращений граждан, поступивших за 2021 год

в администрацию Танзыбейского сельсовета.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  администрации | Кол-во | Поступило обращений  в 2021 году | | | Поступило обращений  в 2020 году | | |
| всего | письм. | устно | всего | письм. | устно |
| Администрация  Танзыбейского сельсовета | 1 | 96 | 5 | 91 | 102 | 1 | 101 |

Глава администрации

Танзыбейского сельсовета: Н.В.Бычкова

**Информация**

**о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших за 2021 год в администрацию Танзыбейского сельсовета.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений |  |
| 1 | 2 | 3 |
| **1.** | Наличие документов, регламентирующих порядок работы с письменными и устными обращениями граждан (инструкция, регламент, положение, порядок) |  |
| **2.** | Количество поступивших письменных обращений: |  |
|  | - всего | **5** |
|  | в том числе: |  |
|  | - по электронной почте |  |
|  | - повторных |  |
|  | - коллективных | 1 |
|  | - от инвалидов и участников ВОВ: |  |
|  | - о предоставлении жилья |  |
|  | - об обеспечении спец.автотранспортом |  |
|  | - оказание материальной помощи |  |
|  | - индивидуальные обращения | 4 |
|  | - участников боевых действий, участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС |  |
|  | - от многодетных семей |  |
| **3.** | Тематика обращений: |  |
| а) | по вопросам обеспечения жильем, всего | **1** |
|  | в том числе: |  |
|  | - военнослужащих |  |
|  | - детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 |
|  | - участников долевого строительства |  |
|  | - переселение из ветхого жилья |  |
|  | - переселение из районов Крайнего Севера |  |
| б) | по вопросам ЖКХ, всего | **3** |
|  | в том числе: |  |
|  | - предоставление и качество услуг |  |
|  | - ремонт жилья |  |
|  | - благоустройство | 2 |
| в) | по социальным вопросам, всего |  |
|  | в том числе: |  |
|  | - выплаты материнского капитала |  |
|  | - пенсионное обеспечение |  |
|  | - субсидий по оплате жилищно-коммунальных услуг |  |
|  | - материальной помощи |  |
|  | - обеспечение автотранспортом |  |
|  | - использование единой социальной карты льготника |  |
|  | - лекарственного обеспечения |  |
|  | - оплаты за лечение |  |
|  | - установление инвалидности |  |
|  | - предоставление мест в детских садах |  |
|  | - выплаты компенсации за непредставление мест в детских садах |  |
| г) | по трудоустройству |  |
|  | - переобучению высвободившегося населения |  |
| д) | по вопросам соблюдения законности и правопорядка, всего |  |
|  | в том числе: |  |
|  | - жалобы на действия работников правоохранительных органов |  |
|  | - защита имущественных прав граждан |  |
|  | - оказания правовой помощи |  |
|  | - защита прав потребителей |  |
|  | - погашения задолженности по выплате заработной платы |  |
| е) | по приоритетным направлениям, выделенным Губернатором края,  в рамках национальных проектов: |  |
|  | - дом (ипотечное кредитование, жилье молодым семьям) |  |
|  | - деревня (поддержка КФБ, обеспечение жильем молодых специалистов на селе) |  |
|  | - дети (образование, защита прав детей, оздоровление и отдых детей) |  |
|  | - демография (пособия в связи с рождением ребенка, детские пособия, обеспечение д/садами и т.д.) |  |
|  | - дороги (строительство, содержание и ремонт дорог) | 1 |
| **4.** | Рассмотрение обращений: | **5** |
|  | - рассмотрено непосредственно руководством | **5** |
|  | - рассмотрено с участием граждан |  |
|  | - из них взято на контроль |  |
|  | - рассмотрено с выездом на место |  |
|  | - решено положительно | **5** |
|  | - рассмотрено с нарушением срока |  |
| **5.** | Устный прием граждан: | **91** |
|  | - принято граждан на личном приеме | **91** |
|  | - в т.ч. руководством | **73** |
|  | - решено положительно | **91** |

Глава администрации

Танзыбейского сельсовета: Н.В.Бычкова

**Пояснительная записка**

**к информации по работе с обращениями граждан**

**на территории Танзыбейского сельсовета**

**за 2021 год.**

В адрес администрации муниципального образования Танзыбейский сельсовет в 2021 году от граждан поступило 96 обращений (5 обращений письменно и 91 обращение устное).

Поступившие вопросы, связанны с безопасностью дорожного движения, комплексного благоустройства и уличного освещения, а также вопросы социального обеспечения и социальной поддержки гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и др.

Подробные разъяснения по существу изложенных в обращении вопросов даны всем заявителям. Тематика их такова: экологическая безопасность; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания; разрешение жилищных споров; несанкционированная свалка мусора; качество оказания услуг связи; условия проведения образовательного процесса; работа медицинских учреждений и др.

Сроки рассмотрения обращений в течение отчетного периода соблюдались, письма с подробными разъяснениями по существу вопросов своевременно направлялись заявителям. В отдельных случаях вопросы, изложенные в обращениях, проверялись специалистами с выездом на место и личными встречами с гражданами. Меры по устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан принимались своевременно.